Утверждена приказом №1/ПД от 30.04.2026г.
генерального директора ООО «АЙКОН ГРУПП»

ПОЛИТИКА

В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Оператор	ООО «АЙКОН ГРУПП»
ИНН	7703400936
ОГРН	5157746012397
Адрес	121614, Москва, Крылатская, д. 33 к. 2
Email	info@iconmoscow.ru
Телефон	+7 (495) 945-45-09
Дата утверждения	01.05.2025
Версия	1.0

Москва, 2026

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных, осуществляемой ООО «АЙКОН ГРУПП» (далее — «Оператор»).

Политика распространяется на все процессы обработки персональных данных, которые осуществляются Оператором с использованием средств автоматизации и без таковых, при работе с сайтом www.iconmoscow.ru (далее — «Сайт»).

1.1. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Оператором.

- Согласие — свободное, конкретное, информированное и сознательное выражение воли субъекта персональных данных.

1.2. Нормативная база

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Иные применимые нормативные акты Российской Федерации.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных исключительно в законных целях, конкретно определённых до начала обработки. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Исполнение договора с субъектом персональных данных, включая заключение, изменение и прекращение договорных отношений в рамках оказания услуг, выполнения работ, продажи товаров через Сайт.
- Регистрация и аутентификация пользователей на Сайте, предоставление доступа к персонализированным функциям.
- Обработка заявок, заказов и обращений пользователей, направление ответов и уведомлений.
- Направление информационных, рекламных и маркетинговых сообщений при наличии соответствующего согласия.
- Улучшение качества Сайта и предоставляемых услуг, проведение статистических и аналитических исследований.
- Исполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в области бухгалтерского учёта и налогового законодательства.
- Обеспечение безопасности, предотвращение мошеннических действий и защита прав Оператора.
- Обратная связь с пользователями, рассмотрение жалоб и запросов.

Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, без получения дополнительного согласия субъекта персональных данных.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

В зависимости от цели обработки Оператор вправе обрабатывать следующие категории персональных данных:

3.1. Идентификационные данные

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Пол.

3.2. Контактные данные

- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номер телефона (мобильный, стационарный);
- Почтовый адрес (при необходимости доставки).

3.3. Данные учётной записи

- Логин (имя пользователя);
- Хэшированный пароль;
- Дата и время регистрации и последнего входа.

3.4. Финансовые данные (при проведении платежей)

- Платёжная информация обрабатывается исключительно платёжными системами (операторами) в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности. Оператор не хранит данные платёжных карт.

3.5. Технические и аналитические данные

- IP-адрес и геолокация (страна, город);
- Тип и версия браузера, операционной системы и устройства;
- Cookie-файлы и идентификаторы сессий;
- Данные о посещаемых страницах, времени сеансов и источниках трафика.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (расовую, национальную принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимную жизнь), а также биометрические персональные данные без отдельного явного согласия субъекта персональных данных.

4. Основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на следующих законных основаниях (ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ):

Основание	Применяемые случаи
Согласие субъекта персональных данных **(п. 1 ч. 1 ст. 6)**	Рассылка маркетинговых сообщений, использование необязательных cookie, обработка данных при добровольной регистрации.
Исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6)	Оказание услуг, выполнение работ, продажа товара, оформление заказов, обработка платежей, доставка, поддержка пользователей.
Выполнение правового обязательства (п. 2 ч. 1 ст. 6)	Бухгалтерский учёт, налоговая отчётность, исполнение предписаний уполномоченных органов.
Законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6)	Обеспечение информационной безопасности, предотвращение мошенничества, защита прав и интересов Оператора.

5. Права субъектов персональных данных

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ субъект персональных данных имеет следующие права:

5.1. Право на доступ

Субъект персональных данных вправе получить информацию об обработке его персональных данных, включая: подтверждение факта обработки, правовые основания и цели обработки, применяемые методы, перечень обрабатываемых данных, сроки обработки и хранения.

5.2. Право на уточнение и исправление

Субъект персональных данных вправе потребовать уточнения, обновления или исправления своих персональных данных в случае их неполноты, устаревания, неточности или незаконного получения.

5.3. Право требовать прекращения обработки и уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации

Субъект персональных данных вправе потребовать удаления своих персональных данных в случаях: достижения цели обработки, отзыва согласия, незаконности обработки, а также при отсутствии иных правовых оснований для продолжения обработки.

5.4. Право на отзыв согласия

Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

5.5. Право на ограничение обработки

Субъект персональных данных вправе потребовать ограничения (блокирования) обработки своих персональных данных на период рассмотрения жалоб и проверки их точности.

5.6. Право на обжалование

Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) и (или) в судебном порядке.

5.7. Порядок реализации прав

Для реализации перечисленных прав субъект персональных данных направляет письменный запрос на адрес электронной почты: info@iconmoscow.ru или по почтовому адресу Оператора. Запрос должен содержать: ФИО субъекта, контактные данные, суть требования и документ, подтверждающий личность (по необходимости). Оператор предоставляет ответ субъекту персональных данных в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при условии направления субъекту мотивированного уведомления.

6. Передача и раскрытие персональных данных

Оператор не раскрывает и не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением следующих случаев:

- Передача уполномоченным государственным органам на основании требований законодательства Российской Федерации;
- Передача лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора (обработчикам) на основании заключённых договоров, обеспечивающих конфиденциальность данных;
- Передача платёжным системам для проведения финансовых операций;
- Передача в целях защиты прав и законных интересов Оператора в судебном порядке.

Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных в случаях использования информационных систем, программного обеспечения и онлайн-сервисов, расположенных за пределами Российской Федерации, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

При обработке персональных данных Оператор обеспечивает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), уничтожение, обезличивание, отправку информационных писем на адрес электронной почты и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.1. Организационные меры

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Разработка и утверждение политик, регламентов и инструкций в области обработки персональных данных;
- Ограничение доступа к персональным данным на основе принципа минимальных привилегий;
- Проведение регулярного обучения сотрудников, имеющих доступ к персональным данным;
- Осуществление внутреннего контроля и аудита соблюдения законодательства о персональных данных.

7.2. Технические меры

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации:

- Использование шифрования данных при хранении и передаче (SSL/TLS, AES-256);
- Применение средств межсетевого экранирования и антивирусной защиты;
- Регулярное резервное копирование данных и тестирование процедур восстановления;
- Псевдонимизация и обезличивание данных при проведении аналитики;

- Использование средств обнаружения и предотвращения вторжений (IDS/IPS);
- Регулярное тестирование и оценка эффективности принятых мер безопасности.

7.3. Сроки хранения

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки. По достижении целей обработки или истечении установленных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Категория данных	Срок хранения
Данные пользователей (учётная запись)	До удаления учётной записи + 1 год
Данные заказов и транзакций	5 лет (требования налогового законодательства)
Данные обращений в поддержку	3 года с момента закрытия обращения
Cookie и аналитические данные	До 13 месяцев
Данные рассылок	До отзыва согласия + 3 месяца

8. Использование файлов cookie

Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания. Cookie — это небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта.

8.1. Виды используемых cookie

- Необходимые (обязательные) — обеспечивают базовые функции Сайта и не требуют согласия пользователя;
- Функциональные — запоминают предпочтения пользователя (язык, регион) для улучшения работы Сайта;
- Аналитические — собирают обезличенную статистику посещаемости для улучшения Сайта (Google Analytics, Яндекс.Метрика);
- Маркетинговые — используются для показа релевантной рекламы и требуют явного согласия.

Пользователь может управлять настройками cookie через баннер cookie на Сайте, а также через настройки своего браузера. Отказ от необязательных cookie не влияет на доступ к основным функциям Сайта.

9. Порядок получения и отзыва согласия

Согласие на обработку персональных данных является добровольным, конкретным, информированным и однозначным. Оператор не допускает включения согласия в текст иных документов, не касающихся непосредственно обработки персональных данных.

9.1. Форма согласия

Согласие может быть получено в следующих формах:

- Письменная форма с собственноручной подписью субъекта персональных данных — для случаев, прямо предусмотренных законодательством;

- Электронная форма с использованием аналога собственноручной подписи — через регистрационные формы, чекбоксы и иные интерактивные элементы Сайта;
- Конклюдентные действия — при продолжении использования Сайта после ознакомления с информацией об обработке необязательных cookie (только для cookie-согласий).

9.2. Содержание согласия

Согласие на обработку персональных данных содержит следующие обязательные элементы:

- Наименование и адрес Оператора;
- Цель обработки персональных данных;
- Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие;
- Наименование или ФИО и адрес лица, осуществляющего обработку по поручению Оператора (если применимо);
- Перечень действий с персональными данными и их общее описание;
- Срок действия согласия;
- Порядок отзыва согласия.

9.3. Порядок отзыва согласия

Субъект персональных данных вправе отозвать ранее данное согласие в любой момент следующими способами:

- Направив письменное заявление по почтовому адресу Оператора;
- Направив электронное письмо на адрес: info@iconmoscow.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- Воспользовавшись функцией удаления учётной записи в личном кабинете на Сайте.

Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение либо обезличивание в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

10. Изменение Политики в отношении обработки персональных данных

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

При внесении существенных изменений Оператор уведомляет субъектов персональных данных путём размещения соответствующего уведомления на главной странице Сайта и/или направления уведомления на указанный при регистрации адрес электронной почты.

Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает ознакомление и согласие пользователя с новой редакцией Политики в части обработки данных на основании согласия.

11. Контактные данные и ответственное лицо

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных может обратиться к ответственному за организацию обработки персональных данных:

Ответственный за организацию обработки персональных данных	Генеральный директор Дизмен Хамди Эрсер
Email	info@iconmoscow.ru
Телефон	+7 (495) 945-45-09
Роскомнадзор	https://rkn.gov.ru | +7 (495) 983-33-93

Политика утверждена: 01.05.2026 | Версия 1.0

ООО «АЙКОН ГРУПП» | www.iconmoscow.ru